

1. Duração da Garantia

GOSPOWER ELECTRIC TECHNOLOGY LIMITED (doravante denominada "Gospower") oferece serviços de garantia que atendem ao escopo e às condições da garantia para seus produtos de armazenamento de energia solar fabricados. Detalhes a seguir:

Produtos	Padrão período de garantia (anos)	Modos de serviço
INVERSORES		
Inversor Híbrido (5KW~15KW IP65)	5	5 anos de garantia a partir da data de envio de fábrica do inversor
FORA DA REDE (4KW~12KWIP54)	3	3 anos de garantia a partir da data de envio de fábrica do inversor
FORA DA REDE (1,5KW~3KW IP21)	2	2 anos de garantia a partir da data de envio de fábrica do inversor
BATERIA DE LÍTIO		
5 kWh 10 kWh 15 kWh	10	Substituição gratuita de célula de bateria do 1º ao 5º ano ou BMS ou nova Bateria se houver problema de qualidade Suporte técnico de 6 a 10 anos e acessórios serviço pago para manutenção se SOH ≥70% Suporte técnico de 6 a 10 anos e serviço gratuito de acessórios para manutenção se SOH < 70%

2. Condições de garantia

Produtos adquiridos e instalados através da Gospower Energy ou de seus parceiros autorizados.

O serviço de garantia é elegível nos seguintes termos: Produtos

adquiridos através de canais ilegais, sejam novos, usados ou recondicionados, não são cobertos por esta garantia.

Durante o período de garantia padrão, a Gospower arcará com o custo de reparo de peças ou materiais para toda a máquina, mas não inclui custos de mão de obra para desinstalar o produto defeituoso ou reinstalar o produto reparado ou substituído.

Em qualquer caso, a Gospower fornecerá a compensação máxima pelos prejuízos causados por: A compensação não deverá exceder o valor pago pelo cliente pelo equipamento. Se forem necessários reparos, a Gospower reserva-se o direito de cobrar taxas após determinar problemas de qualidade não relacionados ao produto. As taxas de serviço serão cobradas de acordo com o "Serviço Pós-Venda Cotação".

Para produtos ou peças que precisam ser devolvidos, certifique-se de que estejam no original embalagem ou medidas equivalentes para evitar perdas ou maiores danos durante o transporte. Caso contrário, a pessoa que relatar problemas pagará os custos de compensação correspondentes.

Condições de teste de potência disponíveis: profundidade de descarga de 80%, faixa de temperatura de 25±3°C, \dot{y} 0,5C carga/descarga

3. Reparo do produto

Durante o período de garantia, se o produto apresentar mau funcionamento ou não funcionar em operação normal De acordo com o manual do produto, o cliente pode entrar em contato com a Gospower via telefone/fax/e-mail com o "Formulário de aceitação pós-venda" ou fornecer informações suficientes para ajudar o serviço pós-venda equipe processa a reclamação de garantia.

Se um produto apresentar mau funcionamento dentro do período de garantia, a Gospower resolverá o problema em um dos seguintes maneiras:

Suporte técnico remoto de vídeo;
Reparo no local pela Gospower ou seu terceiro autorizado
Suporte técnico remoto de vídeo;
Devolva ao centro de reparos Gospower para manutenção;

Se o modelo original for diagnosticado como irreparável pelos engenheiros de serviço pós-venda da Gospower, e o produto for descontinuado sem estoque disponível, a Gospower reserva-se o direito de substituí-lo com um produto de valor e funcionalidade equivalentes.

Garantir que a Gospower e seus técnicos terceirizados autorizados realizem inspeções no local em quantidade suficiente tempo e em um ambiente seguro.

O envio de devolução do produto ou componentes substituídos deverá utilizar a embalagem original do o produto de substituição ou embalagem equivalente.
O produto de substituição continuará automaticamente pelo período de garantia restante do produto substituído.

Antes que a transportadora indicada pela Gospower receba o produto substituído, a pessoa solicitando o reparo é responsável pelo armazenamento seguro do produto e qualquer perda ou substituição produtos durante este período serão pagos pela pessoa que solicita o reparo.

Observação: os clientes precisam arcar com o custo de envio de ida e volta ao enviá-lo de volta para Gospower centro de reparos.



4. Responsabilidades não relacionadas à garantia

Para obter serviço sob esta Garantia Limitada, o titular da Garantia deve cumprir os seguintes itens:

Reivindicação de garantia: em geral, o número de série (S/N) e o modelo do produto devem ser fornecidos para reivindicar a garantia. O período de garantia a partir da data de envio da fábrica

Observação: Guarde a fatura ou recibo de compra original com cuidado. Os clientes precisam apresentá-lo para reclamação de garantia, se necessário

Detalhes de configuração do sistema (painéis por string, classificação de tensão da rede, classificação de frequência da rede)

Quebrar o selo do produto/abrir a caixa sem permissão da Gospower

Danos de transporte

Instalação ou comissionamento incorreto; Por exemplo, fiação/conexão incorreta do pólo CC ou CA, fiação/conexão solta do pólo CC ou CA, o que pode causar danos ao produto

Para inversores ou baterias de lítio, se forem colocados ao ar livre, a altitude for muito alta, a temperatura for muito alta ou muito baixa, ou expostos à corrosão costeira, o nível de impermeabilização será excedido, causando poluição por poeira e entrada de água na máquina

Inversor Híbrido

Faixa de temperatura operacional: -20 ~ 60 °C

Alcance de operação em altitude: <5.000 metros, redução de potência quando superior a 3.000 metros

Inversor fora da rede

Faixa de temperatura operacional: -10 ~ 50 °C

Alcance de operação em altitude: <2.000 metros, redução de potência quando superior a 2.000 metros

Baterias de lítio

Temperatura de carga 0-55°C, temperatura de descarga -20~60°C

Faixa operacional de altitude: <2.000 metros, redução de potência quando superior a 2.000 metros

Decadência da capacidade da bateria devido ao desgaste normal ou inatividade prolongada por mais de 6 meses

A não observância do manual do usuário, do guia de instalação e das normas de manutenção

Modificações não autorizadas, alterações ou tentativas de reparo

Uso incorreto ou operação inadequada

Ventilação insuficiente do dispositivo



Incumprimento das normas de segurança aplicáveis

Força maior (por exemplo, raio, sobretensão, tempestade, incêndio)

Para produtos inválidos em garantia, a Gospower cobraria taxas de serviço pelo serviço, por exemplo, custo de peças sobressalentes, custo de mão de obra para produtos. Ou de acordo com contrato de manutenção, se houver contrato de manutenção assinado

Os termos e condições acima descrevem todas as responsabilidades pelos produtos vendidos pela Gospower, remove a outra garantia aparente e de dica. Sem a confirmação formal do documento, a Gospower não se responsabilizará por quaisquer responsabilidades além deste prazo de garantia. Quando o produto estiver em uso sob garantia, a responsabilidade da Gospower é limitada ao serviço de substituição e serviço de reparo de acordo com os termos e condições da garantia, nenhuma garantia, obrigação ou responsabilidade adicional. Se especificado por lei, Gospower atuará de acordo com a lei

5. Reparo do produto

Para produtos fora do período de garantia, a Gospower ainda pode fornecer serviços relacionados, mas cobrar

o usuário final pelas taxas relacionadas, incluindo, mas não se limitando a:

Taxas de serviço no local

Custos de material

Taxas de logística

6. Outros Termos

O recibo de compra deve ser guardado adequadamente como base para reparos. Sem recibos relevantes, nós não garantem a capacidade de desfrutar dos serviços de garantia relacionados à Gospower."

Os termos de garantia são os únicos termos de garantia expressos para produtos fornecidos pela Gospower, sem outras garantias expressas, implícitas, orais ou escritas.

A garantia não deve ser entendida como uma garantia da vida útil do produto ou da disponibilidade do mesmo modelo do produto.

Durante o período de garantia, a Gospower é responsável pelos custos trabalhistas do pessoal de reparo e o custo dos materiais necessários, mas não arca com outras despesas.

A menos que haja um contrato de serviço especial separado entre a Gospower e o cliente, este acordo prevalecerá.



De acordo com as leis, regulamentos e políticas relevantes nacionais, Gospower pode atualizar o produto termos e políticas de garantia de tempos em tempos. Para obter a versão mais recente, entre em contato Centro de serviço pós-venda Gospower.

Nota: Gospower reserva-se os direitos de interpretação final dos termos acima.

GOSPOWER ELECTRIC TECHNOLOGY LIMITED

e-mail: service.solar@gospower.com

Site oficial: www.gospower.com/en

Adicionar: 1F, Edifício 2, Laobing Building East, No. 3012 Xingye Road, Xixiang Street, Bao'an District, Shenzhen, Guangdong

