

# Termos e diretrizes de garantia dos produtos fornecidos pela Alumifix Solar

## 1) Tempo de duração da garantia

Este termo aplica-se aos geradores fotovoltaicos, seus componentes e demais produtos adquiridos na Alumifix Solar.

A partir da data de emissão da nota fiscal, a garantia de todos os produtos é válida por sete dias na Alumifix Solar.

Após sete dias, **o tempo de garantia se dá de acordo com a tabela a seguir:**

	Tempo de duração da garantia após emissão da nota fiscal	Empresa responsável pela garantia
estruturas de fixação	30 anos	Alumifix Solar
módulos fotovoltaicos	de acordo com datasheet	Alumifix Solar
microinversores Deye	12 anos	Deye Inversores
inversores string e híbridos Deye	10 anos	Deye Inversores
baterias modulares Meritsun	2 anos	Alumifix Solar
baterias powerwall Meritsun	5 anos	Alumifix Solar
string boxes ProAuto	1 ano	ProAuto
string boxes Momberg	1 ano	Momberg
produtos Epever	2 anos	Alumifix Solar
demais produtos	1 ano	Alumifix Solar

- Contato Deye – SP: (11) 2500-0681
- Contato Deye – RJ: (21) 3827-5503
- Contato Momberg: (15) 3228-2179
- Contato ProAuto: (15) 3031-7400

## 2) Responsabilidade

A Alumifix Solar **não tem qualquer responsabilidade** sobre projetos, compatibilidade de equipamentos e projetos, critérios de projeto, acordos entre terceiros, instalação dos componentes do sistema, normativas de concessionárias, trâmites junto a concessionárias ou quaisquer outras etapas de implementação do sistema fotovoltaico ou etapas posteriores.

A responsabilidade da Alumifix Solar **limita-se apenas ao material por ela fornecido.**

A Alumifix Solar não tem responsabilidade sobre lucros cessantes decorrentes de defeitos nos equipamentos, danos indiretos, danos consequentes e sofridos por terceiros.

**Somente estão cobertos pela garantia defeitos de fabricação dos equipamentos.** Danos decorrentes de surtos na rede elétrica ou de quaisquer outras origens, raios ou outros fenômenos naturais **não estão cobertos pela garantia.**

### 3) Validação da garantia

Para validar o pleito de garantia dos produtos fornecidos pela Alumifix Solar, é necessário apresentar uma Nota Fiscal de compra válida fornecida pela Alumifix.

**Guarde sua nota fiscal durante todo o período de garantia. Ela é a prova da aquisição dos produtos junto à Alumifix Solar.**

### 4) Invalidação da garantia

Não se deve tentar reparar quaisquer componentes do sistema fotovoltaico fornecido. Caso o invólucro de quaisquer componentes fornecidos esteja violado, a garantia será invalidada.

A garantia dos produtos adquiridos na Alumifix Solar só é válida mediante instalação em conformidade com as normas técnicas vigentes (NBR 5410, NBR 5419, NBR 16690, NBR 16149, NBR 16274, normas técnicas das concessionárias locais e outras normas aplicáveis).

**A falha em instalar o sistema em conformidade com as recomendações dos manuais e normas técnicas vigentes invalida completamente a garantia dos produtos do sistema fotovoltaico fornecidos pela Alumifix Solar.**

Ademais, problemas com a montagem (má-realização de conexões, conexões indevidas, instalação em desconformidade com as exigências dos manuais, ultrapassagem de limites suportáveis pelos equipamentos etc.) ou manuseio do material são problemas de projeto ou do serviço de instalação, e não dos equipamentos. Desta forma, **não são cobertos pela garantia.**

Em caso de dúvidas, o suporte técnico deverá ser consultado.

### 5) Solicitação do processo de garantia

Em caso de falha de um dispositivo componente do sistema fotovoltaico adquirido na Alumifix Solar, o suporte técnico deverá ser informado imediatamente após a constatação do defeito.

Deverão ser fornecidos ao suporte técnico:

- Nota fiscal do produto;
- Informações sobre a falha:
  - descrição detalhada da falha ocorrida, apoiada por fotos e medições realizadas localmente por profissional qualificado.

O suporte técnico da Alumifix Solar poderá solicitar mais informações, a depender da situação a ser analisada. Irá então analisar se todas as exigências de instalação foram atendidas para prosseguir com o processo de garantia, deferindo-a ou não.

**Em caso de quaisquer equipamentos estarem em desconformidade com quaisquer exigências normativas de instalação ou recomendações do manual ou do suporte técnico da Alumifix Solar, a garantia será invalidada.**

Também não estão cobertos pela garantia danos decorrentes de fenômenos naturais, como descargas atmosféricas ou surtos na rede, ou danos decorrentes do transporte dos equipamentos.

O equipamento defeituoso **sob responsabilidade da Alumifix Solar** deverá ser enviado para análise técnica.

Após o recebimento do equipamento, a Alumifix Solar tem o prazo de **30 dias** para realizar a análise técnica do equipamento enviado. Reitera-se que a Alumifix Solar não se responsabiliza por atrasos no transporte dos equipamentos ou danos decorrentes do transporte.

Deferida a garantia, o equipamento defeituoso será reparado sem custo — se possível — ou substituído, sem extensão do período de garantia original, por um produto novo ou por um produto reparado em plenas condições de uso. Caso não seja possível substituir o produto por outro igual, será acordada a substituição por um produto equivalente.

O envio do equipamento sob responsabilidade da Alumifix Solar para análise deverá ser custeado pelo cliente. Caso a garantia seja deferida, o frete de retorno do equipamento será custeado pela Alumifix Solar. Caso o equipamento seja enviado, analisado e a garantia não seja deferida, o frete de retorno do equipamento deverá ser novamente custeado pelo cliente.

Conforme visto no item 1, **equipamentos da marca Deye seguirão o processo de garantia próprio da marca.**

## 6) Disposições finais

Caso haja dúvidas quanto à instalação, operação, manuseio, configuração etc. dos equipamentos fornecidos pela Alumifix Solar, **o suporte técnico deverá ser consultado.**

A Alumifix Solar não se responsabiliza por erros de projeto e incompatibilidade entre equipamentos. Estas são responsabilidades do projetista. Cabe ao projetista a análise da composição dos elementos do kit-gerador, a compatibilidade entre esses elementos e a compatibilidade com o projeto desenvolvido.

A Alumifix Solar não se responsabiliza por compatibilização de equipamentos e projetos por normas locais de concessionárias. Todas essas normas devem ser de conhecimento do responsável técnico pelo projeto, que deve estar ciente das particularidades e possíveis impedimentos para utilização de determinados equipamentos.

Por fim, a Alumifix Solar é somente fornecedora de materiais, e sua responsabilidade se limite aos materiais por ela fornecidos.

## 7) Contato técnico da Alumifix Solar

### Contato técnico – WhatsApp

- (41) 996 470 332
- (41) 995 788 197

### Contato técnico – e-mail

- suporte@alumifixsolar.com.br
- consultoria@alumifixsolar.com.br

### Informações também disponíveis em nosso site:

- [www.alumifixsolar.com.br/suporte-tecnico](http://www.alumifixsolar.com.br/suporte-tecnico)